

Fiche Module	
Domaine	Sciences et Technologies
Mention	Sciences de l'Informatique, informatique industrielle+
Licence	Sciences de l'informatique, Automatique et informatique industrielle
Type	Fondamentale <input checked="" type="checkbox"/> Appliquée <input checked="" type="checkbox"/>
Parcours	Sciences de l'informatique, Systèmes embarqués, Systèmes et automatismes
Unité d'Enseignement	Unités optionnelles
Eléments Constitutifs	Techniques de communications 3
Niveau	L2 <input checked="" type="checkbox"/>
Semestre	S1 <input checked="" type="checkbox"/>
Volume horaire	C <input type="checkbox"/> TD <input type="checkbox"/> TP <input type="checkbox"/> CI <input type="checkbox"/> x
Enseignant(s)	GUIZANI Faten
Date de la dernière modification	Janvier 2015

I. Objectifs :

1	Maîtriser les modalités de communication en milieu professionnel
2	Communiquer en milieu universitaire et professionnel

II. Pré requis :

1	Français, Techniques de communication 1 et 2
---	--

III. Plan du cours :

<p>Chapitre I : Communiquer en milieu universitaire</p> <p>I.1 Travailler efficacement : La lecture rapide et la prise de notes</p> <p>I.2 Rédiger un résumé et une synthèse</p> <p>I.3 Rédiger des comptes rendus et des rapports</p>
<p>Chapitre II : Communiquer en milieu professionnel</p> <p>II.1 Comprendre la communication des organisations</p> <p>II.2 Rédiger une correspondance : la lettre professionnelle et le courriel</p>
<p>Chapitre III : Conduire une réunion</p> <p>III.1 La conception de la réunion</p> <p>III.2 Le déroulement de la réunion</p> <p>III.3 Les techniques d'animation</p> <p>IV. L'évaluation des réunions</p>

IV. Travaux Dirigés

Série I : Etudes des cas
Série II : jeux de rôle

V. Références bibliographiques:

1	intitulé du livre : La pratique de l'expression écrite - Auteur : - C.Peyrouet, : Maison 'édition : NATHAN - Année d' dition : 2006 - Code ISBN : 2-09-182422-4
2	intitulé du livre : Communication scientifique et technique pour l'élève ingénieur - Auteur : Julien BORDERIEUX, Denise PELIZZARICARMES - Maison 'édition : DUNOD - Année d'édition : 2001 - Code ISBN : 9973-41-149-8
3	intitulé du livre : L'essentiel du cours : Communication - Auteur : Jérôme HENNEBERT - 'édition : NATHAN - édition : 2010 - N : 978-2-09-161475-5
4	intitulé du livre : de la communication écrite Guide M.GRISELIN, C.CARPENTIE S.ORMAUX - - Maison d'éditio - Année d'éditior - Code ISBN : 21C - Code Bibliothèc
	-

