

Fiche Module	
Domaine	Sciences et Technologies
Mention	Sciences de l'Informatique, informatique industrielle+
Licence	Sciences de l'informatique, Automatique et informatique industrielle
Type	Fondamentale <input checked="" type="checkbox"/> Appliquée <input checked="" type="checkbox"/>
Parcours	Sciences de l'informatique, Systèmes embarqués, Systèmes et automatismes
Unité d'Enseignement	Unités optionnelles
Eléments Constitutifs	Techniques de communications 3
Niveau	L2 <input checked="" type="checkbox"/>
Semestre	S1 <input checked="" type="checkbox"/>
Volume horaire	C <input type="checkbox"/> TD <input type="checkbox"/> TP <input type="checkbox"/> CI <input type="checkbox"/> x
Enseignant(s)	GUIZANI Faten
Date de la dernière modification	Janvier 2015

#### I. Objectifs :

1	Maîtriser les modalités de communication en milieu professionnel
2	Communiquer en milieu universitaire et professionnel

#### II. Pré requis :

1	Français, Techniques de communication 1 et 2
---	--

#### III. Plan du cours :

##### Chapitre I : Communiquer en milieu universitaire

- I.1 Travailler efficacement : La lecture rapide et la prise de notes
- I.2 Rédiger un résumé et une synthèse
- I.3 Rédiger des comptes rendus et des rapports

##### Chapitre II : Communiquer en milieu professionnel

- II.1 Comprendre la communication des organisations
- II.2 Rédiger une correspondance : la lettre professionnelle et le courriel

##### Chapitre III : Conduire une réunion

- III.1 La conception de la réunion
- III.2 Le déroulement de la réunion
- III.3 Les techniques d'animation
- IV. L'évaluation des réunions

**IV. Travaux Dirigés**

<b>Série I :</b> Etudes des cas
<b>Série II :</b> jeux de rôle

**V. Références bibliographiques:**

<b>1</b>	<b>intitulé du livre :</b> La pratique de l'expression écrite - Auteur : - C.Peyroutet, : Maison 'édition : NATHAN - Année d' dition : 2006 - Code ISBN : 2-09-182422-4
<b>2</b>	<b>intitulé du livre :</b> Communication scientifique et technique pour l'élève ingénieur - Auteur : Julien BORDERIEUX, Denise PELIZZARICARMES - Maison 'édition : DUNOD - Année d'édition : 2001 - Code ISBN : 9973-41-149-8
<b>3</b>	<b>intitulé du livre :</b> L'essentiel du cours : Communication - Auteur : Jérôme HENNEBERT - 'édition : NATHAN - édition : 2010 - N : 978-2-09-161475-5
<b>4</b>	<b>intitulé du livre :</b> de la communication écrite Guide M.GRISELIN, C.CARPENTIER - S.ORMAUX - Maison d'éditio - Année d'éditior - Code ISBN : 21C - Code Bibliothèc
	-

